

# Privacybeleid

[merfincon.com](https://merfincon.com) respecteert en begrijpt het belang van uw persoonlijke privacy. Daarom hebben wij dit **privacybeleid** opgesteld zodat u weet hoe wij uw informatie gebruiken wanneer u deze aan ons ter beschikking stelt.

Het Privacybeleid hieronder onthult hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en gebruiken van de gerelateerde website en mobiele website.

Deze Privacy policy is van toepassing op onze website [merfincon.com](https://merfincon.com) (“de website”) en de dienst die daarop geleverd wordt (de “Dienst”).

Wij behandelen uw gegevens met onze beveiligde website en conform de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming wet (“**AVG**”) en andere relevante regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens zoals de strengste Europese General Data Protection Regulations wet (“**GDPR**”), en de telecommunicatiewet voor het gebruik van cookies op onze website.

Door de Website en de Dienst te gebruiken of te betreden, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn door dit Privacybeleid. **ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DIT PRIVACYBELEID MAG U ONZE DIENST NIET BEZOEKEN OF ANDERSZINS GEBRUIKEN OF DEELNEMEN AAN ONZE DIENSTEN.**

De belangrijkste aspecten van onze privacy praktijken die in dit privacybeleid worden beschreven, omvatten de volgende uitleg:

- De informatie die we verzamelen en waarom we die verzamelen;
- Hoe we die informatie gebruiken;
- Hoe we informatie delen; en
- De keuzes die wij bieden.

## **Persoonlijk identificeerbare informatie die wij verzamelen:**

Wij kunnen u vragen om, of u kunt vrijwillig, persoonlijk identificeerbare informatie/(persoons)gegevens verstrekken wanneer u de website gebruikt.

De persoonlijk identificeerbare informatie die u aan ons kunt verstrekken kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot:

- Uw voor- en achternaam van de contactpersoon.
- Uw contactgegevens (inclusief, zonder beperking, adres, telefoonnummer en e-mailadres);

- Uw IP-adres; en
- Andere persoonlijke informatie.
- Factuurgegevens: Bedrijfsnaam, Voor en achternaam van contactpersoon, adres, email adres, telefoonnummer, KVK-nummer, BTW-nummer, Rekeningnummer, IBAN en BIC.

### **Niet-persoonlijke of geaggregeerde informatie die wij verzamelen:**

Wanneer u onze Website bezoekt, kunnen wij automatisch niet-persoonlijk identificeerbare informatie van u verzamelen, zoals IP-host adres, bekeken webpagina's, browsertype, besturingssysteem, verwijzende dienst, zoek informatie, apparaat type, bekeken pagina's, gebruik en surfgedrag op de Website en soortgelijke gegevens. Wij kunnen ook demografische gegevens verzamelen van onze gebruikers (zoals het aantal gebruikers op een bepaalde geografische locatie) op een manier die geen enkel individu identificeert.

Bij het automatisch verzamelen van niet-persoonlijk identificeerbare informatie is het soms mogelijk dat wij onbedoeld persoonlijk identificeerbare informatie verzamelen of ontvangen die vermengd is met de niet-persoonlijk identificeerbare informatie. Hoewel wij redelijke inspanningen zullen leveren om dergelijke incidentele gegevensverzameling te voorkomen, blijft de mogelijkheid bestaan. Als u denkt dat wij per ongeluk uw persoonlijke informatie hebben verzameld, kunt u ons hiervan op de hoogte stellen via [a.mercera@merfincon.com](mailto:a.mercera@merfincon.com).

### **Wij gebruiken deze gegevens om:**

Wij zullen uw persoonlijk identificeerbare informatie alleen gebruiken zoals hieronder beschreven, tenzij u specifiek hebt ingestemd met een ander soort gebruik, hetzij op het moment dat de persoonlijk identificeerbare informatie van u wordt verzameld, hetzij via een andere vorm van toestemming van u of kennisgeving aan u:

- Uw persoonlijk identificeerbare informatie die is verzameld in verband met het aanbieden van de Website delen.
- Betalingen van onze diensten te controleren en administreren.
- Openstaande facturen bij te houden.
- Te kijken hoeveel de order behoud: "bepalen hoeveel lunch geleverd moet worden."
- Uw persoonsgegevens gebruiken om uw vragen of verzoeken te beantwoorden.
- Contact met jou op te nemen naar aanleiding van binnenkomende orders en vragen.
- Identificeerbare informatie **niet aan derden verstrekken zodat zij rechtstreeks contact met u kunnen opnemen**, tenzij dit privacybeleid anderszins toestaat of u toestemming geeft.
- Uw surf informatie en handelingen op onze website gebruiken voor marketingdoeleinden.
- Uw persoonlijk identificeerbare informatie delen met derden (gezamenlijk de "Third Party Vendors") om het doel te bevorderen waarvoor u ons deze informatie hebt verstrekt. Wij kunnen uw informatie bijvoorbeeld delen met Customer Relationship manager software

("CRM"), email marketing software voor het verzenden van aangepaste emails, en analyse diensten zoals Google Analytics.

## **Hoe komen wij aan jouw Persoonlijk identificeerbare informatie/(persoons)gegevens?**

- (1) Wij ontvangen jouw surfgedrag zodra Uw onze website bezoekt en de cookie policy accepteert;
- (2) Wij ontvangen uw persoonsgegevens direct van jou wanneer **je klant bij ons bent, wij een dienst bij jou leveren en wanneer je contact met ons opneemt.**

## **Hoe beveiligen wij uw Persoonlijk identificeerbare informatie?**

Wij doen er alles aan om jouw persoonlijk identificeerbare informatie te beschermen tegen gebruik, wijziging, en verspreiding van jouw gegevens door onbevoegden. Wij nemen hiervoor de volgende maatregelen:

1. Encryptie (SSL versleuteling en beveiliging) van de netwerkverbindingen van de website en digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten;
2. De toegang tot Persoonlijk identificeerbare informatie beperken tot de personen die de gegevens nodig hebben om orders te verwerken, factureren, en bezorgen.

## **Wij raden u aan om het privacybeleid van al onze externe leveranciers te lezen voordat u persoonlijk identificeerbare informatie verstrekt via de website.**

- Wij kunnen persoonlijk identificeerbare informatie bekendmaken zoals vereist door de wet of een juridisch proces.
- Wij kunnen persoonlijk identificeerbare informatie bekendmaken om vermoedelijke fraude, intimidatie of andere schendingen van wetten, regels of voorschriften, of de voorwaarden of het beleid voor onze diensten of onze sponsors te onderzoeken..

Niet persoonlijk identificeerbare of geaggregeerde informatie kan door ons worden gebruikt voor alle doeleinden die door de wet zijn toegestaan en kan worden gedeeld met een willekeurig aantal partijen, op voorwaarde dat dergelijke informatie u niet specifiek identificeert.

## **Cookie Beleid en soortgelijke technologieën:**

"Cookies" zijn stukjes informatie die door een dienst op uw computer kunnen worden geplaatst om uw communicatie en interactie met die dienst te vergemakkelijken en te verbeteren. Veel diensten gebruiken cookies voor deze doeleinden. Wij kunnen cookies (en soortgelijke items zoals clear gifs, web beacons, tags, enz.) gebruiken op onze Website om uw bezoek aan te passen en voor andere doeleinden **om uw bezoek gemakkelijker te maken of om ons in**

**staat te stellen onze Website te verbeteren.** Wij kunnen ook cookies (en soortgelijke items) gebruiken en op uw computer plaatsen van onze externe dienstverleners in verband met de Website, zoals een analyse provider die ons helpt het gebruik van de Website te beheren en te analyseren, zoals hieronder nader wordt beschreven. Daarnaast kunnen onze zakenpartners cookies en soortgelijke items op uw computer plaatsen wanneer u onze Website gebruikt. U kunt het plaatsen van cookies op uw computer stoppen of beperken of ze uit uw browser verwijderen door de voorkeuren van uw webbrowser aan te passen. Cookies en dergelijke worden door ons niet gebruikt om automatisch en zonder uw medeweten persoonlijk identificeerbare informatie van uw computer te halen.

Als u uw cookies verwijdert, van browser verandert of een andere cookie gebruikt, werkt onze cookie (of een opt-out-cookie) mogelijk niet meer en moet u deze opnieuw invoeren (of opt-out).

### **Analytics en het bijhouden van conversies:**

Wij kunnen gebruik maken van analyses diensten die cookies, javascript en soortgelijke technologieën gebruiken om ons te helpen analyseren hoe gebruikers de Website gebruiken. De door deze diensten gegenereerde informatie over uw gebruik van de Website (met inbegrip van uw IP-adres of een afgekorte versie van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door aanbieders van analyse diensten opgeslagen op hun servers. Deze dienstverleners zullen deze informatie gebruiken om uw gebruik van de Website en dat van andere gebruikers te evalueren, om voor ons rapporten samen te stellen over de activiteit op de Website en om andere diensten te verlenen met betrekking tot de activiteit op de Website en het internetgebruik.

Wij kunnen informatie over uw computer verzamelen, waaronder uw IP-adres, besturingssysteem en browsertype, voor systeembeheer en om rapporten op te stellen. Dit zijn statistische gegevens over de surf acties en -patronen van onze gebruikers en identificeren geen personen.

Wij gebruiken bijvoorbeeld cookies op onze site voor Google Analytics, Meta(de "Analytics Service"). De Analytics Service is een webgebaseerd analyse-instrument dat website-eigenaren helpt te begrijpen hoe bezoekers omgaan met hun website. Klanten van de Analytics-dienst kunnen verschillende rapporten bekijken over hoe bezoekers omgaan met hun website, zodat zij deze kunnen verbeteren.

Zoals veel diensten gebruikt de Analytics-dienstverlener first-party cookies om bezoekers interacties bij te houden, zoals in ons geval, waar ze worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze site gebruiken. Wij gebruiken deze informatie vervolgens om rapporten op te stellen en ons te helpen onze site te verbeteren.

Cookies bevatten informatie die wordt overgebracht naar de harde schijf van uw computer. Deze cookies worden gebruikt om informatie op te slaan, zoals het tijdstip waarop het huidige bezoek plaatsvond, of de bezoeker al eerder op de site is geweest en welke site de bezoeker naar de webpagina heeft verwezen.

De analysedienst verzamelt informatie anoniem. Zij rapporteren website trends zonder individuele bezoekers te identificeren. U kunt zich afmelden voor de Analytics Service zonder dat dit gevolgen heeft voor de manier waarop u onze site bezoekt. Ga voor meer informatie over het afmelden voor het volgen van Google Analytics op alle websites die u gebruikt naar <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Wij kunnen ook gebruik maken van Google conversion tracking en/of soortgelijke diensten om ons te helpen begrijpen hoe u en andere gebruikers de Website gebruiken.

### **Automatisch verzamelde informatie:**

Wanneer u de Website bezoekt of een van onze HTML-emails opent, kunnen wij automatisch bepaalde informatie van uw systeem registreren door cookies en andere soorten traceer technologieën te gebruiken. Deze “automatisch verzamelde” informatie kan bestaan uit het Internet Protocol-adres (“IP-adres”), een unieke gebruikers-ID, apparaat type, apparaat identification, browsertypes en -taal, verwijzende en afsluitende pagina’s, platform type, versie van geïnstalleerde software, system type, de inhoud en pagina’s die u op de Website bezoekt, het aantal klikken, de hoeveelheid tijd die op pagina’s wordt doorgebracht, de data en tijdstippen waarop u de Website bezoekt, en andere soortgelijke informatie. Afhankelijk van de wet van het land waar u woont, kan uw IP-adres wettelijk worden beschouwd als persoonlijk identificeerbare informatie.

### **Veiligheid:**

De veiligheid van uw persoonlijk identificeerbare informatie is zeer belangrijk voor ons. Wanneer wij uw persoonsgegevens online verzamelen, doen wij redelijke inspanningen om deze te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Vanwege het inherente open karakter van het internet kunnen wij echter niet garanderen dat uw persoonsgegevens volledig vrij zijn van ongeoorloofde toegang door derden, zoals hackers, en uw gebruik van onze Website toont aan dat u dit risico aanvaardt. Wij hebben redelijke fysieke, elektronische en bestuurlijke procedures ingesteld om de door ons verzamelde informatie te beschermen. Alleen werknemers die toegang tot uw informatie nodig hebben om hun taken uit te voeren, hebben toegang tot uw persoonlijk identificeerbare informatie. Voor meer informatie over de bescherming van uw privacy kunt u terecht op (EU Unie) [gdpr.eu](http://gdpr.eu) | [ec.europa.eu](http://ec.europa.eu).

### **Uw bekendmakingen in blogs en andere sociale media:**

U dient zich ervan bewust te zijn dat persoonlijk identificeerbare informatie die u vrijwillig online opneemt en doorgeeft op de Website, social media platform of anderszins online, of die u deelt in een open forum zoals een in-person panel of enquête, zonder enige beperking door anderen kan worden bekeken en gebruikt.

### **Bescherming van kinderen jonger dan 16 jaar:**

Ben je jonger dan 16 jaar van leeftijd. Dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om van onze Website en Diensten gebruik te kunnen maken.

### **Andere diensten:**

Voor uw gemak kunnen wij op onze Website koppelingen naar websites van derden aanbieden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze sites van derden. Wanneer u een link van onze Website weghaalt, doet u dat op eigen risico.

### **Wijzigingen in dit Privacybeleid:**

Wij behouden ons het recht voor om, naar eigen goeddunken, delen van dit Privacybeleid te wijzigen, aan te passen, toe te voegen of te verwijderen. Indien wij echter op enig moment in de toekomst van plan zijn om persoonlijk identificeerbare informatie te gebruiken op een manier die wezenlijk verschilt van dit Privacybeleid, inclusief het delen van dergelijke informatie met meer derden, zullen wij dergelijke wijzigingen hier bekendmaken en u de mogelijkheid bieden om af te zien van dergelijk afwijkend gebruik. Als u de Website en onze diensten blijft gebruiken na de bekendmaking van wijzigingen in dit Privacybeleid, betekent dit dat u deze wijzigingen aanvaardt.

### **Opt-Out Proces:**

Alle verzoeken tot uitschrijving of opt-out kunnen worden gedaan door te klikken op de link "uitschrijven" onderaan de desbetreffende e-mail. Wij zullen uw verzoek binnen een redelijke termijn na ontvangst verwerken. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor, en in sommige gevallen niet in staat om uw persoonlijk identificeerbare informatie te verwijderen uit de lijsten van derden die eerder uw informatie hebben ontvangen in overeenstemming met dit Privacybeleid of uw toestemming. U dient rechtstreeks contact op te nemen met dergelijke derden. Als u persoonlijk identificeerbare informatie die u aan ons hebt verstrekt wilt bijwerken of corrigeren, kunt u een email sturen naar [a.mercera@merfincon.com](mailto:a.mercera@merfincon.com) en zodra wij uw informatie hebben bevestigd, zullen wij deze informatie binnen een redelijke termijn bijwerken.

### **Communicatie met Mercera Financial consultancy:**

Door uw contactinformatie aan ons te verstrekken (inclusief, zonder beperking, uw e-mailadres, fysiek adres en telefoonnummer) (gezamenlijk de "Kanalen") geeft u uitdrukkelijk toestemming om communicatie van ons te ontvangen. Wij kunnen de Kanalen gebruiken om met u te communiceren, om informatie te sturen waarom u hebt verzocht of om informatie te sturen over andere producten of diensten die door ons of onze zakelijke partners worden ontwikkeld of geleverd, op voorwaarde dat wij uw contactgegevens niet aan een andere partij geven om hun producten of diensten rechtstreeks bij u te promoten zonder uw toestemming of zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.

Door de Website te gebruiken stemt u uitdrukkelijk in met het ontvangen van in-product communicatie van ons (inclusief, zonder beperking, push notificaties op de App).

Door uw telefoonnummer aan ons te verstrekken, stemt u uitdrukkelijk in met het ontvangen van telefoongesprekken en/of tekstberichten van ons. Wij zullen uw telefoonnummer niet aan een andere partij geven om hun producten of diensten rechtstreeks bij u te promoten zonder uw toestemming of zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.

Alle telefoongesprekken en/of tekstberichten die op uw telefoon of apparaat worden afgeleverd, kunnen ertoe leiden dat u extra gegevens, tekstberichten of andere kosten van uw draadloze provider moet betalen. ER KUNNEN BERICHT- EN GEGEVENSTARIEVEN VAN TOEPASSING ZIJN. Je bent zelf verantwoordelijk voor alle kosten die je maakt als gevolg van telefoon- en/of tekstberichten van [merfincon.com](https://merfincon.com).

Alle communicatie of materiaal dat u per e-mail of anderszins naar ons verzendt, inclusief gegevens, vragen, opmerkingen, suggesties en dergelijke is en wordt behandeld als niet-vertrouwelijk en zonder eigendomsrechten. Behalve voor zover uitdrukkelijk gedekt door dit Privacybeleid, kan alles wat u verzendt of plaatst door ons worden gebruikt voor elk doel, met inbegrip van maar niet beperkt tot reproductie, openbaarmaking, transmissie, publicatie, uitzending en posting. Bovendien stemt u er uitdrukkelijk mee in dat het ons vrij staat alle ideeën, concepten, knowhow of technieken te gebruiken die vervat zijn in de communicatie die u ons stuurt, evenals alle gegevens die zijn ontwikkeld met behulp van de inhoud van dergelijke communicatie, zonder compensatie en voor welk doel dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de ontwikkeling, productie en marketing van producten en diensten met behulp van dergelijke informatie.

#### **Geen rechten van derden:**

Dit Privacybeleid creëert geen rechten die door derden kunnen worden afgedwongen, noch vereist het openbaarmaking van enige persoonlijke informatie met betrekking tot gebruikers van de Website.

Privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 14-08-2023. [Terug naar de website](#).